



Personenalarmering voor huurders in aanleuncomplexen

DrieLanen, Groenzicht, Meerzicht, Havenbogen, Matlinge, Menuet II en De Suite van de Frankelandgroep



Frankelandgroep

Personenalarmering

voor huurders in aanleuncomplexen

1. Voor wie is deze folder?

Deze folder is voor cliënten die woonachtig zijn in één van onze aanleuncomplexen (DrieLanen, Groenzicht, Meerzicht, Havenbogen, Matlinge, Menuet II en De Suite).

Voor cliënten die in de wijk verpleging en/of persoonlijke verzorging en/of casemanagement dementie ontvangen van Thuiszorg Ouderen Frankelandgroep (TOF) of wonen in een van onze Gezond en Wel Thuis (GWT) complexen, is er de folder: "Personenalarmering voor cliënten in de wijk". Voor cliënten die woonachtig zijn in Vaartland en de Liduinahof zit het alarmeringskastje bij de huur van de woning inbegrepen.

Ontvangt u op dit moment geen verpleging en/of persoonlijke verzorging en/of casemanagement dementie en bent u niet woonachtig in één van onze GWT- of aanleuncomplexen, dan kunt u geen personenalarmering afnemen van de Frankelandgroep.

Voorbeeld van een alarmapparaat



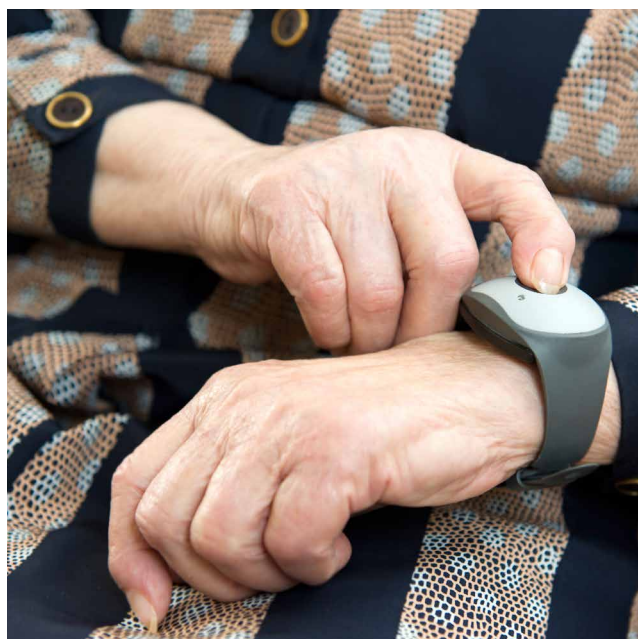
2. Personenalarmering van de Frankelandgroep

Het alarm is eenvoudig in een woning aan te brengen en laat zich heel makkelijk bedienen. U roept met één druk op de knop 24 uur per dag hulp in als dat nodig is. Bijvoorbeeld, wanneer u zich onwel voelt of bent gevallen in huis. Er komt dan een spreek-luisterverbinding met een verzorgende of verpleegkundige van het aangrenzende verpleeg- of verzorgingshuis tot stand. Indien nodig zal de medewerker vervolgens langskomen of direct hulp inschakelen.

3. Hoe werkt het alarmsysteem?

Personenalarmering is een met spreek-luisterverbinding uitgerust alarmsysteem. Het systeem bestaat uit een alarmapparaat dat in uw woning wordt geplaatst en een los zendertje met alarmknop. Het zendertje is zo klein dat u het aan een koord om de hals of aan een polsband kunt dragen. In geval van nood kunt u met een simpele druk op de knop het alarm inschakelen. Hieronder ziet u een voorbeeldafbeelding van een alarmapparaat en het zendertje.

Draadloze zender (afgebeeld aan polsband)



Na een druk op de alarmknop wordt een spreek-luisterverbinding tot stand gebracht met een verzorgende of verpleegkundige. Het werkt dus als een soort telefoon die u op afstand kunt bedienen. U kunt vervolgens zelf vertellen wat er aan de hand is. De zender heeft binnenshuis een bereik van circa 15 meter vanaf het alarmapparaat.

4. Wat gebeurt er als u het alarm inschakelt?

Wanneer u denkt hulp nodig te hebben (u bent bijvoorbeeld gevallen en kunt niet meer opstaan), drukt u op de alarmknop van het zendertje om uw hals of pols. U heeft daarmee het alarmsysteem in werking gesteld. Bij het zorgteam komt uw alarm direct binnen: onder begeleiding van duidelijke pieptonen verschijnen op de telefoon van de verzorgende of verpleegkundige uw adres en eventuele bijzonderheden.

Met een simpele druk op de knop opent de medewerker vervolgens de spreek-luisterverbinding met uw woning en vanuit het alarmapparaat zal vervolgens iets klinken als 'Goedenavond mevrouw Jansen, u heeft het alarm ingeschakeld, kunt u mij vertellen wat er aan de hand is?' In het geval u zich te ver van het alarmapparaat bevindt (u bent bijvoorbeeld gevallen in de badkamer) om hoorbaar antwoord te geven of niet in staat bent tot spreken, hoeft u zich niet extra ongerust te maken: de medewerker zal het uitblijven van een reactie van uw zijde altijd opvatten als 'noodsituatie' en direct actie ondernemen.

Als u hulp behoeft, komt er onmiddellijk een verzorgende of verpleegkundige van de Frankelandgroep naar u toe. Er is dus altijd sprake van alarmopvolging door professionele hulpverleners. In ernstige situaties zal onze medewerker nadien ook contact opnemen met een door u op te geven contactpersoon.

Bij een mogelijk levensbedreigende situatie schakelt de medewerker direct de ambulance-dienst in.

Uw privacy is gegarandeerd

De verzorgende of verpleegkundige kan alleen

een spreek- en luisterverbinding maken als u eerst op de alarmknop heeft gedrukt. U kunt met de apparatuur niet afgeluisterd worden.

Techniek

Het alarmsysteem maakt gebruik van mobiel internet van de Frankelandgroep. Het alarmsysteem werkt op stroom via een stekker in een stopcontact. Het apparaat beschikt over een noodbatterij, dus ook in het geval van stroomuitval blijft alarmeren mogelijk. Wanneer er sprake is van langdurige stroomuitval of storing bij de (internet) provider is het niet mogelijk om te alarmeren.

5. Aanmelding en plaatsing apparatuur

U kunt zich bij ons aanmelden via het bijgevoegde aanmeldingsformulier. In het betreffende formulier wordt u gevraagd om een aantal gegevens in te vullen. Zorgt u er alstublieft voor dat de gegevens kloppen en dat wijzigingen altijd en onmiddellijk aan ons worden doorgegeven!

Na ontvangst van het aanmeldformulier ontvangt u hiervan een bevestiging.

Woont u in Menuet II, De Suite of de Havenbogen dan hebben wij van u ook een sleutel nodig om uw woning te kunnen betreden in geval van een alarmering. Voor Menuet II en De Suite kunt u de sleutel(s) afgeven bij de receptie van locatie Harg-Spaland. Voor de Havenbogen kunt u de sleutel(s) afgeven bij het kantoor van Thuiszorg Ouderen Frankelandgroep (Nieuwe Haven 243, Schiedam). Zij zijn op afspraak aanwezig van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur. U ontvangt bij het inleveren van uw sleutel(s) een bewijs van afgifte.

Onze technische dienst neemt vervolgens contact met u op om af te spreken op welk moment het apparaat geplaatst zal worden. Plaatsing zal plaatsvinden binnen 5 werkdagen na ontvangst en goedkeuring van de aanmelding. Voor spoedplaatsingen geldt een periode van maximaal 48 uur na opdracht tot plaatsing.

Bij de installatie maakt de medewerker van de technische dienst van de Frankelandgroep een

testmelding met de apparatuur, waardoor de werking van het systeem wordt vastgesteld. Direct na de installatie krijgt u uitleg over hoe om te gaan met de geplaatste apparatuur. De apparatuur wordt standaard geleverd met een halsalarm. Ontvangt u liever een polsalarm dan kunt u dat aangeven op het aanmeldformulier. Ook overhandigt de medewerker van de technische dienst u een door de Frankelandgroep opgestelde instructie op papier met daarbij de relevante telefoonnummers (contactnummer bij storingen etc.).

6. Wat zijn de kosten?

Voor gebruik van Personenalarmering betaalt u eenmalig aansluitkosten en maandelijks abonnementskosten. De eenmalige aansluitkosten betreffen de kosten van plaatsing en aansluiting van het alarmeringssysteem. Voor spoedplaatsingen (binnen 48 uur na opdracht tot plaatsing) gelden toeslagen naast de aansluitkosten.

De maandelijkse abonnementsbijdrage is opgebouwd uit twee componenten die samen de maandelijkse bijdrage vormen:

- abonnement/huur alarmeringssysteem*
- abonnement alarmopvolging**

* De abonnements-/huurkosten van het alarmeringssysteem hebben alleen betrekking op de huurkosten van het alarmeringskastje en het hals-/polsalarm.

** De abonnementskosten voor de alarmopvolging hebben betrekking op de opvolging bij een alarmmelding: reactie vanuit de Frankelandgroep en het waar nodig verzorgen van een uitruk (bezoek bij u aan huis) door een verzorgende of verpleegkundige van de Frankelandgroep.

Gebruikers die verpleging en / of persoonlijke verzorging en / of casemanagement dementie van de TOF ontvangen, worden vrijgesteld van de betaling van de maandelijkse bijdrage voor de alarmopvolging (deze wordt dan namelijk betaald via de zorgverzekering). Wijzigingen en / of vrijstellingen die voortkomen uit het starten

of stoppen van verpleging en / of persoonlijke verzorging en / of casemanagement dementie van onze TOF, worden per de volgende maand verwerkt.

Voor de hoogte van de huidige bijdragen verzoeken wij u de bijlage 'Bijdragen en tarieven' te raadplegen.

De maandelijkse bijdrage geldt per persoon. In het geval binnen één huishouden meerdere personen gebruik wensen te maken van een alarmzender en de alarmopvolging, is per persoon de maandelijkse bijdrage verschuldigd voor de opvolging. Daarnaast wordt het alarmeringssysteem eenmalig in rekening gebracht samen met de kosten voor een extra hals/polsalarm.

Indien er één abonnement is afgesloten en er wordt gealarmeerd voor de partner van de abonnee (de alarmering wordt altijd beantwoord en opvolging wordt zonodig ingezet), dan worden de kosten nadien in rekening gebracht en dient een abonnement te worden afgesloten voor de partner van de abonnee.

7. Betaling via automatische incasso

Betaling van de verschuldigde bijdragen voor de personenalarmering vindt plaats via automatische incasso. U heeft hier zelf dus geen omkijken meer naar.

Bij aanmelding verzoeken wij u een machtiging voor de automatische incasso te ondertekenen.

Wij zullen de maandelijkse bijdrage aan het begin van elke maand van uw rekening afschrijven. Hierbij brengen wij een splitsing aan in 'huur PAS-alarmering' en 'alarmopvolging PAS'.

Het abonnement wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar. Na dit jaar geldt een opzegtermijn van een kalendermaand. Opzegging tijdens het eerste jaar kan alleen indien er sprake is van intramurale opname binnen de Frankelandgroep of in geval van overlijden van de abonnee.

8. Mogelijke vergoeding deel van de huurkosten alarmeringssysteem

Op basis van uw (basis)zorgverzekering kunt u mogelijk in aanmerking komen voor vergoeding van een deel van de huurkosten van het alarmeringssysteem. Dit is ter beoordeling aan uw zorgverzekeraar, waarbij deze kijkt naar de (medische) noodzaak van de personenalarmering. Hiervoor dient uw (huis) arts de (medische) noodzaak te onderbouwen. Indien de verzekeraar hiermee akkoord gaat, zal de verzekeraar de abonnementskosten deels aan u vergoeden. Uw eigen zorgverzekeraar kan u het beste vertellen hoe u deze vergoeding kunt aanvragen.

Op uw verzoek kunnen wij u maandelijks een factuur toesturen ten behoeve van de declaratie van de huurkosten aan uw zorgverzekeraar.

Indien u bij Zorgverzekeraar DSW verzekerd bent en u wilt een aanvraag indienen voor vergoeding, verzoeken wij u gebruik te maken van bijgaand aanvraagformulier dat u aan uw huisarts kunt voorleggen en nadien doorsturen naar Zorgverzekeraar DSW. Indien DSW beoordeelt dat u in aanmerking komt voor vergoeding, zal DSW ons machtigen om een deel van de huurkosten van het alarmeringssysteem rechtstreeks bij DSW in rekening te brengen. U hoeft dan ook geen aansluitkosten te betalen.

9. Waar kunt u terecht voor (nadere) informatie en aanmelding?

U kunt voor meer informatie of een aanmelding telefonisch contact opnemen met de medewerkers van de maatschappelijke dienst op uw nabijgelegen zorglocatie. De receptie van de locatie kan u vertellen wie dat zijn en hoe zij te bereiken zijn.



Abonnements- en gebruiksvoorwaarden

Personenalarmering van de Frankelandgroep

Definities

Aansluiting:

De verbinding in de woning op het alarmeringssysteem.

Abonnee:

De natuurlijke persoon, die zich heeft aangemeld als gebruiker van het alarmeringssysteem en middels ondertekening van het aanmeldformulier te kennen heeft gegeven op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met de in deze voorwaarden gestelde bepalingen.

Alarmeringssysteem:

Het alarmeringssysteem, compleet met binneninstallatie, draadloze zender en ontvanger en verder alle bijkomende hulpmaterialen.

Algemene Voorwaarden:

De door de Frankelandgroep vastgestelde voorwaarden en tarieven voor aansluiting op het alarmeringssysteem als opgenomen in de artikelen 1 tot en met 10 en de hiermee verbonden staat van bijdragen en tarieven.

Frankelandgroep:

Een formeel samenwerkingsverband dat gevormd wordt door de zorginstellingen Frankeland, Jacobs Gasthuis, Harg-Spaland en Schiewaegh in Schiedam en Vaartland in Vlaardingen.

ARTIKEL 1 ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Aansluiting op het alarmeringssysteem is uitsluitend mogelijk na ondertekening van het aanvraagformulier.

1.2 Door ondertekening van het aanvraagformulier erkent de abonnee dat hij deze voorwaarden heeft ontvangen en met achtneming hiervan een aansluiting wenst.

1.3 De abonnee wordt geacht zicht te hebben op de werking van het systeem en er verantwoord mee om te gaan.

1.4 Aansluiting op het alarmeringssysteem is uitsluitend mogelijk wanneer de zorgmedewerkers van de Frankelandgroep toegang hebben tot uw woning. Wanneer er geen centrale toegang is dan is aansluiting op het systeem pas mogelijk na inlevering van de huissleutel en eventuele toegangssleutels van de woning van de abonnee, waardoor de Frankelandgroep het recht wordt verstrekt de woning te betreden indien het alarmeringssysteem door de abonnee in werking is gesteld.

1.5 De Frankelandgroep is gehouden, zo spoedig mogelijk nadat door de abonnee een alarmoproep is gegeven, de hulpverlening op te starten.

1.6 De abonnee gaat ermee akkoord, dat na een oproep, waarbij het niet mogelijk is de woning te betreden, de politie wordt gewaarschuwd met het verzoek zich toegang tot de woning te verschaffen. De schade die hierdoor mogelijkerwijs ontstaat, komt voor rekening van de abonnee.

1.7 De Frankelandgroep behoudt zich, zowel bij aanmelding als gaande de looptijd van het gebruik van de personenalarmering, het recht voor de aanmelding te weigeren dan wel het abonnement te beëindigen. Dit zal niet gebeuren voordat met de abonnee is overlegd over een passend alternatief. In zo'n geval staat het de Frankelandgroep vrij de overeenkomst op te zeggen, ook binnen de termijn van 12 kalendermaanden.

1.8 Anderen dan de abonnee, kunnen geen rechten ontleen aan de aansluiting.

ARTIKEL 2 EIGENDOM, AANSLUITING

2.1 Aansluiting is mogelijk voor personen die een woning huren in één van de aanleuncomplexen van de Frankelandgroep.

2.2 De aansluiting mag alleen worden aangebracht en/of gewijzigd door of in opdracht van de Frankelandgroep.

2.3 Alle door de Frankelandgroep aangebrachte en ter beschikking gestelde materialen zijn en blijven eigendom van de Frankelandgroep en worden onderhouden door of in opdracht van de Frankelandgroep.

2.4 In verband met het bovenstaande geeft de abonnee aan personen die met het onder punt 2.1 t/m 2.3 genoemde zijn belast toestemming tot het betreden van de woning.

2.5 De Frankelandgroep is gerechtigd de kosten voor reparatie en/of noodzakelijke vervanging van (onderdelen van) het systeem vanwege onzorgvuldig gebruik of vermissing volledig in rekening te brengen bij de abonnee.

ARTIKEL 3 VERPLICHTINGEN VAN DE ABONNEE

3.1 De apparatuur mag uitsluitend worden gebruikt voor het doen van een noodoproep.

3.2 De abonnee is verantwoordelijk voor het zorgvuldig beheer en het in goede staat houden van alles wat tot het alarmeringssysteem behoort.

Hij verbindt zich tot het nemen van alle hiertoe benodigde voorzorgen.

3.3 De abonnee is verplicht beschadigingen en/of geconstateerde onvolkomenheden aan de aansluiting en apparatuur zo spoedig mogelijk te melden aan de Frankelandgroep.

3.4 Indien de abonnee handelt in strijd met enig gestelde in dit artikel, is de Frankelandgroep gerechtigd de overeenkomst eenzijdig op te zeggen en alle te maken kosten voor het repareren van de apparatuur of verwijderen van de installatie volledig in rekening te brengen bij de abonnee.

ARTIKEL 4 ONDERHOUD EN SERVICE

4.1 De Frankelandgroep verplicht zich tot het in behandeling nemen van klachten en het verhelpen van storingen in de installatie. De Frankelandgroep is evenwel niet aansprakelijk voor storingen c.q. klachten welke het gevolg zijn van onzorgvuldig gebruik van de installatie, dan wel als gevolg van door abonnee aangebrachte wijzigingen.

4.2 Indien bij de afdoening van de klachten en storingen blijkt dat deze een gevolg zijn van de in het voorgaande lid genoemde omstandigheden, verplicht de abonnee zich de gemaakte kosten aan de Frankelandgroep te vergoeden.

4.3 Klachten van de abonnee over de hulpverlening dienen te worden gericht aan de Frankelandgroep. Klachten worden behandeld conform de binnen de Frankelandgroep gehanteerde klachtenregeling. Indien de klachtenafhandeling niet tot een voor de abonnee bevredigende oplossing leidt, kan de abonnee zich schriftelijk wenden tot de klachtencommissie van de Frankelandgroep.

4.4 Storingen die gemeld worden tijdens kantooruren worden nog dezelfde dag in behandeling genomen. In alle andere gevallen wordt binnen 24 uur na het melden van de storing gestart met de behandeling.

ARTIKEL 5 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

5.2 De overeenkomst eindigt:

- van rechtswege bij overlijden van de abonnee.
- door opzegging vanwege opname in een verzorgings- of verpleeghuis.
- door opzegging (om overige redenen), waarbij geldt dat opzegging door één der partijen slechts mogelijk is door schriftelijke mededeling daarvan aan de andere partij én met dien verstande dat opzegging voor het eerst mogelijk is 12 kalendermaanden ná aansluiting en met inachtneming van een aanzegtermijn van tenminste 1 kalendermaand.

5.3 Beëindiging van een overeenkomst vindt plaats per einde van een kalendermaand.

5.4 Bij beëindiging van de overeenkomst dient de apparatuur volledig en functioneel werkend door of in opdracht van de abonnee ingeleverd te worden bij de Frankelandgroep.

5.5 Voordat de looptijd van de overeenkomst is verstreken, dient de apparatuur in bezit te zijn van de Frankelandgroep. De betalingsverplichting eindigt niet eerder dan dat alle apparatuur is ingeleverd.

ARTIKEL 6 KOSTEN EN TARIEVEN

6.1 Bij aanmelding betaalt de abonnee eenmalige aansluitkosten. Dit zijn kosten voor plaatsing en aansluiting van het alarmeringssysteem.

6.2 Voor het gebruik van Personenalarmering betaalt de abonnee maandelijks een abonnementsbijdrage. Deze is opgebouwd uit twee, onlosmakelijk verbonden componenten, te weten:

- abonnement/huur alarmeringssysteem
- Indien van toepassing: abonnement alarmopvolging*

* Gebruikers die verpleging en / of persoonlijke verzorging en / of casemanagement dementie van Thuiszorg Ouderen Frankelandgroep

ontvangen, worden vrijgesteld van de betaling van de maandelijkse bijdrage voor de alarmopvolging (deze wordt dan namelijk betaald via de zorgverzekering).

De abonnements-/huurkosten van het alarmeringssysteem hebben betrekking op de huurkosten van het alarmeringkastje en de hals-/polsband. De abonnementskosten voor de alarmopvolging hebben betrekking op de opvolging bij een alarmmelding.

6.3 De bijdrage geldt per maand, ongeacht of de abonnee een gehele of een gedeelte van de maand gebruik maakt van het alarmeringssysteem. Er vindt geen restitutie plaats. Indien een medebewoner ook gebruik wil maken van een hals- of polsalarm, dan betaalt deze maandelijks voor een extra alarm (en indien van toepassing ook voor de opvolging).

6.4 Indien er één abonnement is afgesloten en er wordt gealarmeerd voor de partner van de abonnee (de alarmering wordt altijd beantwoord en opvolging wordt zonodig ingezet), dan worden de kosten nadien in rekening gebracht en dient een abonnement te worden afgesloten voor de partner van de abonnee

6.5 Bij verhuizing van de installatie vanwege verhuizing door de abonnee is door de abonnee een tarief verschuldigd dat gelijk is aan de kosten van eerste aansluiting.

6.6 Wanneer naar oordeel van de Frankelandgroep door de gebruiker ten onrechte een beroep op de onderhoudsdienst dan wel op de hulpverlening wordt gedaan, wordt daarvoor een tarief vanwege voorrijkosten in rekening gebracht.

6.7 De tarieven zullen jaarlijks per 1 januari worden bijgesteld op basis van de ontwikkeling in de werkelijke kosten (de prijsaanpassing die de aanbieder van de personenalarmering doorberekent aan de Frankelandgroep).

ARTIKEL 7 BETALING

7.1 Betaling van de verschuldigde bijdragen voor de personenalarmering zal geschieden aan de Frankelandgroep. De abonnee machtigt de Frankelandgroep (Frankeland - Sint Liduinastichting) om van zijn/haar rekening de verschuldigde bijdragen af te schrijven vanwege het gebruik van de personenalarmering.

7.2 De maandelijkse bijdrage zal aan het begin van elke maand worden afgeschreven. Betaling geschiedt per hele maand.

7.3 Niet betaling zal als eenzijdige opzegging door de abonnee gelden; de Frankelandgroep is in dit geval gerechtigd de installatie op kosten van de abonnee te laten verwijderen. Bij niet betaling vervallen alle rechten van de abonnee op hulpverlening als genoemd in deze overeenkomst.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

8.1 De Frankelandgroep kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed functioneren van de apparatuur, noch voor de gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien.

8.2 De Frankelandgroep zal er evenwel voor zorgdragen dat bij kennisname van het niet goed functioneren van de apparatuur op zo kort mogelijke termijn voor herstel wordt gezorgd.

8.3 De abonnee is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste adresgegevens en contactgegevens, alsook het tijdig doorgeven van wijzigingen.

ARTIKEL 9 GESCHILLEN

9.1 Alle bezwaren tegen toepassing van het bepaalde in of krachtens deze overeenkomst, worden in eerste instantie voorgelegd aan het bestuur van de Frankelandgroep. De bezwaren dienen schriftelijk ter kennis te worden gebracht. Het bestuur beslist binnen 1 maand na ontvangst van het bezwaarschrift.

9.2 Resulteert de afhandeling van het bezwaarschrift niet in een voor beide partijen bevredigende oplossing dan is ieder der beide partijen bevoegd de zaak voor te leggen aan de rechter.

ARTIKEL 10 GELDIGHEIDSDUUR

10.1 De rechten en de plichten van de abonnee en de Frankelandgroep, opgenomen in deze voorwaarden, blijven voor onbepaalde tijd van kracht voor zover zij niet door de Frankelandgroep worden gewijzigd en/of aangevuld. In dat geval heeft de abonnee het recht de overeenkomst te beëindigen.

10.2 In geval van niet voor de abonnee bezwarende afwijkingen door de Frankelandgroep is het bepaalde in artikel 10.1 niet van toepassing.

Bijdragen en tarieven 2026

Voor het gebruik van het personenalarmerings-systeem betaalt de abonnee een maandelijkse abonnementsbijdrage. De opbouw voor de tarieven van 2026 kunt u in deze bijlage vinden. Onderstaande tarieven gelden voor cliënten zonder een Wlz indicatie.

Eenmalige aansluitkosten

Bij aanmelding betaalt de abonnee eenmalige aansluitkosten. De aansluitkosten bedragen in 2026 € 110,00. Als u over een machtiging van DSW Zorgverzekeraar beschikt, betaalt u geen aansluitkosten.

Voor spoedplaatsingen gelden de volgende toeslagen (naast de aansluitkosten):

- € 95,00 voor plaatsing op werkdagen;
- € 137,50 voor plaatsing op weekend- en feestdagen.

Maandelijkse bijdrage

Voor het gebruik van Personenalarmering betaalt de abonnee een maandelijkse abonnementsbijdrage. Deze is voor 2026 als volgt opgebouwd:

Abonnement/huur alarmeringssysteem € 33,50*
Kosten alarmopvolging € 18,80**

* Met een machtiging van DSW betaalt u niet € 33,50, maar een eigen bijdrage van € 18,00.

** Indien u verpleging en/of persoonlijke verzorging van de Frankelandgroep ontvangt hoeft u de alarmopvolging niet te betalen.

De bijdrage geldt per maand, ongeacht of de abonnee een gehele of een gedeelte van de maand gebruik maakt van het alarmeringssysteem. Er vindt geen restitutie plaats.

De maandelijkse bijdrage geldt per persoon. In het geval binnen één huishouden meerdere personen gebruik wensen te maken van een alarmzender en de alarmopvolging, is per persoon de maande-

lijke bijdrage voor opvolging verschuldigd en worden er kosten voor een extra zender in rekening gebracht (zie volgende pagina).

Overzicht maandelijkse kosten per doelgroep

Het voorafgaande hebben we hieronder in tabelvorm weergegeven. Genoemde tarieven gelden vanaf 1 januari 2026.

DSW verzekerden met machtiging en thuiszorg (verpleging / verzorging) van de Frankelandgroep:

Kosten alarmsysteem	€ 18,00
Kosten alarmopvolging	€ 0,00
Totale kosten	€ 18,00

DSW verzekerden met machtiging maar zonder thuiszorg (verpleging / verzorging):

Kosten alarmsysteem	€ 18,00
Kosten alarmopvolging	€ 18,80
Totale kosten	€ 36,80

Overige verzekerden met thuiszorg (verpleging / verzorging) van de Frankelandgroep:

Kosten alarmsysteem	€ 33,50
Kosten alarmopvolging	€ 0,00
Totale kosten	€ 33,50

Overige verzekerden zonder thuiszorg (verpleging / verzorging) van de Frankelandgroep:

Kosten alarmsysteem	€ 33,50
Kosten alarmopvolging	€ 18,80
Totale kosten	€ 52,30

Extra hals-/polszender

Een extra hals-/polszender voor uw medebewoner kost € 9,60 per maand.

Verhuiskosten / heraansluitkosten

Bij verhuizing van de installatie vanwege verhuizing door de abonnee, alsook bij omwisseling van de apparatuur vanwege een gewijzigd telefoonabonnement (van analoog naar digitaal), is door de abonnee een tarief verschuldigd dat gelijk is aan de kosten van eerste aansluiting. Dit tarief bedraagt daarmee voor 2026 € 110,00.

Voorrijkosten

Wanneer naar oordeel van de Frankelandgroep door de gebruiker ten onrechte een beroep op de onderhoudsdienst dan wel op de hulpverlening wordt gedaan, wordt daarvoor een tarief vanwege voorrijkosten in rekening gebracht. Dit tarief bedraagt voor 2026 € 39,00.

Algemeen

- De voornoemde tarieven gelden vanaf 1 januari 2026 tot en met 31 december 2026 en zijn inclusief BTW.
- De tarieven zullen jaarlijks per 1 januari - voor het eerst weer per 1 januari 2026 - worden bijgesteld op basis van de ontwikkeling in de werkelijke kosten (de prijsaanpassing die de aanbieder van de personenalarmering doorberekent aan de Frankelandgroep).
- Betaling van de verschuldigde bijdragen voor de personenalarmering vindt (uitsluitend) plaats via automatische incasso.
- De maandelijkse bijdrage wordt aan het begin van elke maand van de rekening afgeschreven.
- Hierbij wordt een splitsing aangebracht in 'huur PAS-alarmering' en 'alarmopvolging PAS'.

Personenalarmering van de Frankeland-groep in de aanleuncomplexen

Ondergetekende

Aanhef	
Naam	
Voorletters	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoon	
E-mailadres	
Geboortedatum	
Zorgverzekeraar	
Polisnummer	

Hoe wilt u in het vervolg geïnformeerd worden over uw abonnement Personenalarmering?

☐ **Per e-mail** ☐ **Per post**

U ontvangt standaard een halsalarm. Wilt u liever een polsalarm? Geeft u dat dan hieronder aan.

☐ **Ik kies voor een polsalarm**

Woont u samen en wilt u voor uw medebewoner ook een hals- of polsalarm aanvragen?

Door dit hieronder aan te geven gaat u akkoord met de additionele kosten.

- ☐ **Ik ontvang voor mijn medebewoner graag een halsalarm.**
- ☐ **Ik ontvang voor mijn medebewoner graag een polsalarm.**

Gewenste ingangsdatum: ____ - ____ - ____

Let op! Voor het gebruik van de personenalarmering in de aanleuncomplexen Havenbogen, Menuet II en De Suite kan de installatie niet eerder worden ingepland dan na het ontvangen van uw huissleutel(s). U kunt deze sleutel(s) met het aanmeldformulier voor de installatie afgeven bij:

- Voor Menuet II en De Suite kunt u de sleutel(s) afgeven van de receptie van locatie Harg-Spaland. U ontvangt een bewijs van afgifte.
- Voor Havenbogen kunt u de sleutel(s) afgeven bij het kantoor van Thuiszorg Ouderen Frankelandgroep (Nieuwe Haven 243, Schiedam). Zij zijn op afspraak aanwezig van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur. U ontvangt een bewijs van afgifte.

Ondertekening op andere zijde

Contactadressen (gegevens gaarne volledig invullen)

Contactpersonen dienen alleen te worden ingevuld indien u geen verpleging of verzorging ontvangt van de Frankelandgroep. In het geval de verzorgende of verpleegkundige van de

Frankelandgroep na een alarmoproep ter plaatse een ernstige situatie aantreft, verzoek ik u één van de hiernavolgende door mij opgegeven contactpersonen te waarschuwen. In het geval de eerste persoon niet bereikbaar is, wordt de tweede persoon gebeld.

Contactpersoon 1

Naam	
Voorletters	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoon thuis	
Telefoon mobiel	
Relatie t.o.v. aanvrager (bijv. dochter, zoon, etc.)	

Contactpersoon 2

Naam	
Voorletters	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoon thuis	
Telefoon mobiel	
Relatie t.o.v. aanvrager (bijv. dochter, zoon, etc.)	

Handtekening aanvrager

Datum: _____ - _____ - _____

Handtekening aanvrager: _____

Doorlopende SEPA machtiging

Personenalarmering Frankelandgroep

Indien u gebruik wenst te maken van personenalarmering bent u verplicht deze machtiging in te vullen.

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan:

Frankeland
Frankeland – Sint Liduinastichting
Sint Liduinastraat 10
3117 CS Schiedam
Incassant ID: NL34ZZZ411412650000

Kenmerk machtiging: uw debiteurnummer *(in te vullen door de stichting)*

om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven vanwege het gebruik van de personenalarmering.

Tevens geeft u hiermee uw bank toestemming om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Frankeland (Frankeland – Sint Liduinastichting).

De verschuldigde bijdrage zal aan het begin van elke maand van uw rekening worden afgeschreven. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Ondertekening op andere zijde

Naam

Adres

Postcode en woonplaats

IBAN

uw bankrekeningnummer van 18 cijfers en letters

Ondertekening (door rekeninghouder of gemachtigde)

Plaats _____

Datum: ____ - ____ - ____

Naam _____

Handtekening _____

Inleveren of verzenden

U kunt de volledig ingevulde en getekende formulieren voor de personenalarmering afgeven bij één van de vijf locaties van de Frankelandgroep (Frankeland, Jacobs Gasthuis, Schiewaegh, Harg-Spaland en Vaartland) of per post verzenden aan:

Frankeland
Postbus 385
3100 AJ Schiedam

Aanvraag voor hulpmiddelen

DSW
zorgverzekeraar

Datum: _____ - _____ - _____

Postbus 173
3100 AD Schiedam
's Gravelandseweg 555
Telefoon: (010) 246 64 66
Telefax: (010) 273 37 86

Verzekerde

Naam/ voorletters

Adres

Postcode en woonplaats

Geboortedatum

Nummer verzekerde

Verstrekking

- persoonsalarmering

Leverancier

Naam

Adres

Postcode en woonplaats

Medewerkerscode

Telefoonnummer



Medisch geheim

Motivatief indicatie _____

Naam arts

Adres

Postcode en woonplaats

Datum: _____ - _____ - _____

Naamstempel:

Handtekening arts:

Dit formulier, na opgave motivatie/indicatie, contactgegevens en handtekening van de huisarts, a.u.b. per post versturen naar DSW: Postbus 173, 3100 AD Schiedam

